



dialoga

*Transforming conflict into cooperation*

PREVENIR CONFLICTOS  
DURANTE EL  
TELETRABAJO

La pandemia de COVID 19 nos ha obligado a adaptarnos a nuevas formas de trabajar: trabajar desde casa, sin contacto físico con los compañeros, usando más a menudo las herramientas on-line y haciendo esfuerzos adicionales para encontrar un equilibrio entre la vida laboral y familiar.

Esta situación nos ha empujado fuera de nuestra zona de confort, ha hecho la comunicación en el equipo más difícil y ha aumentado el riesgo de malentendidos.

## OBJETIVOS

---

Los participantes en este webinar:

- Reflexionaran sobre los retos a la comunicación y el trabajo en equipo durante el teletrabajo;
- Desarrollaran estrategias para prevenir conflictos asociados al trabajo a distancia;

## FECHA

---

Martes, 16 de junio

17:00 h (Hora de Madrid) - 1 hora

## PROGRAMA

---

### **I. La comunicación durante el trabajo a distancia**

### **II. 3 herramientas para prevenir conflictos en equipos de trabajo**

1. La importancia de cuidarse;
2. Escucha activa y empática;
3. Aprender a comunicar de forma positiva.

### **III. 3 estrategias para líderes de equipos**

1. Adaptar las expectativas a la realidad;
2. Preocuparse por la salud emocional del equipo;
3. Adaptarse juntos a las nuevas circunstancias



### **Ramon TENA, mediador y formador**

Durante los últimos 8 años he intervenido como mediador en conflictos empresariales y familiares. Me gusta compartir las herramientas y aprendizajes que uso como mediador. Por ello colaboro con empresas, administraciones públicas y organizaciones a prevenir y transformar los conflictos que pudieran amenazar a sus equipos de trabajo.

Desde 2014 soy miembro del pool de formadores del Consejo de Europa, dónde estoy involucrado en proyectos europeos que promueven la transformación de conflictos, la participación de la juventud y la Educación en Derechos Humanos.

En 2012 cambié un puesto en el campo diplomático por un rol activo en la promoción de la mediación, especialmente en Andorra. Desde entonces he liderado el posgrado en mediación en la Universidad de Andorra (2014 y 2018), y he impulsado la Ley de Mediación en el país (2018). Ese mismo año fui escogido miembro de la Comisión de Mediación del gobierno andorrano.

En 2012 fundé un proyecto empresarial -Dialoga – para promover el diálogo como herramienta de liderazgo y transformación de las organizaciones.

### **PRECIO**

---

Gratuito

### **INSCRIPCIONES**

---

<https://forms.gle/rSG6Sy9v6butVQCh7>

### **INFORMACIÓN ADICIONAL**

---

[www.andorramediacio.com](http://www.andorramediacio.com)

<https://www.linkedin.com/in/ramontena/>